

L'Agenzia Formativa Soc.Coop.Aforisma Impresa Sociale (n. cod.accr. OF0014) capofila di A.T.S con Industria Servizi Formazione, Polo Tecnologico di Navacchio, Comune di Pisa, CNA servizi, Gruppo Paim, Cooperativa sociale Arnera e Associazione Italiana persone Down, in attuazione dell'Avviso pubblico per la concessione di finanziamenti ex art. 17 comma 1 lett. a) della L.R. 32/2002 per progetti rivolti a persone giovani disoccupate e inattive – TALENTI IN AZIONE, approvato con D.D. 23703 del 30/10/2023 e ss.mm., a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027, a seguito dell'ammissione a finanziamento, con D.D. n. n. 17987 del 01-08-2024, del progetto acronimo AC.T titolo ACCENDI IL TUO TALENTO (codice progetto 316258) organizza percorsi formativi formali, percorsi formativi non formali e azioni di accompagnamento

Gestione dell'accoglienza alberghiera Matricola 2024LM1293

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato dalla Regione Toscana con risorse a valere sul PR FSE+ Toscana 2021-2027 e inserito nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:	ACCENDI IL TUO TALENTO L'attività formativa in oggetto ha l'obiettivo di trasmettere capacità e conoscenze per la gestione dell'accoglienza alberghiera. Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di seguire tutti i passaggi del ricevimento clienti, attraverso la collaborazione con gli altri reparti dell'albergo, al fine di accogliere e assistere i clienti durante il loro soggiorno nella struttura.
COMPETENZE PROFESSIONALI:	Struttura dei servizi alberghieri Espletamento dell'attività di segreteria amministrativa alberghiera Acquisire le prenotazioni; Gestione dell'accoglienza Tecniche di comunicazione verbale e digitale
SBOCCHI OCCUPAZIONALI:	Servizi di accoglienza alberghiera privati o struttura pubbliche
STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:	Il corso prevede n° 80 ore totali, di cui n°24 ore di aula, n° 56 ore di laboratorio. Le lezioni si svolgeranno in orario 9.00-18.00 dal lunedì al sabato. La percentuale di frequenza obbligatoria è l'70%.
NUMERO DI ALLIEVI PREVISTO:	12
REQUISITI DI ACCESSO DEGLI ALLIEVI:	Giovani 18-34enni disoccupati/e, inattivi/e . Per gli stranieri è richiesto il livello A2 della lingua italiana
PERIODO DI SVOLGIMENTO:	Gennaio-giugno 2025
SEDE DI SVOLGIMENTO:	Via dei Cappuccini 2b Pisa
CERTIFICAZIONE FINALE:	Dichiarazione degli apprendimenti.
RICONOSCIMENTO CREDITI:	Previsto riconoscimento crediti in entrata ai sensi della DGR 988/2019 e ss.mm.ii.
MODALITA' DI ISCRIZIONE	Sarà possibile iscriversi compilando la Scheda di iscrizione reperibile digitalmente al link https://www.aforismatoscana.net/area-lavoro/accendi-il-tuo-talento/o presso la sede di Soc.Coop.Aforisma Via dei Cappuccini 2b, Pisa.
Documenti da allegare alla domanda di iscrizione	-Documento di Identità in corso di validità -Permesso di soggiorno per gli stranieri -Eventuali documenti richiesti per il riconoscimento di crediti in ingresso - Certificato di conoscenza della lingua italiana livello A2
Scadenza delle iscrizioni	20 gennaio 2025
Modalità di selezione degli iscritti	In caso di numeri superiori al previsto prevediamo le seguenti procedure: una commissione di partenariato svolgerà -un colloquio motivazionale peso della prova il 30% -un test di cultura generale peso della prova il 70% 1. Test: finalizzato ad accertare le caratteristiche dei candidati compatibili con i percorsi formativi a catalogo atto a fornire indicazioni in merito all'attitudine al ruolo per tutti gli iscritti. 2. Colloquio motivazionale: teso a valutare il candidato rispetto a più dimensioni personali: verificare il grado di motivazione a frequentare il corso.

	Al termine della correzione delle prove sarà stilata una graduatoria in ordine decrescente. I partecipanti saranno ammessi al corso in ordine di punteggio. La graduatoria finale sarà compilata rispettando le pari opportunità e promuovendo l'ingresso del 60% di giovani donne.
Informazioni:	Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale via dei Cappuccini 2/b Pisa mail info@aforismatoscana.net telefono 050-2201288
Referente:	Grazia Ambrosino mail ambrosino@aforismatoscana.net telefono 0502201288 Michele Panelli mail panelli@aforismatoscana.net telefono 0502201288