

Carta del servizio



Nido d'infanzia
Albero Azzurro

Nido d'infanzia Albero Azzurro

Piazza Caduti di Cefalonia e Corfù, 2 - Ponsacco

Tel. 0587 734355 - cell. 392 0667454

e-mail: nidoalberoazzurro@arnera.org

Servizio educativo autorizzato al funzionamento e accreditato (protocollo n° 17 del 21/04/2023 del Comune di Ponsacco). Il nido è gestito dalla Cooperativa Sociale Arnera.

Criteri di riferimento per l'accesso al servizio

Il nido d'infanzia Albero Azzurro accoglie, senza discriminazioni di alcun genere, bambini e bambine di età compresa tra i 3 e i 36 mesi che accedono al Servizio tramite domanda di iscrizione da effettuare presso l'Ufficio URP del Comune di Ponsacco.

Il personale educativo del servizio può essere contattato per informazioni dal lunedì al venerdì, preferibilmente dalle ore 13.30 alle 14.30; è possibile telefonare o inviare una mail alla struttura per richiedere le informazioni ed eventualmente la documentazione necessaria per procedere all'iscrizione.

L'osservanza dell'obbligo vaccinale è requisito necessario per l'iscrizione al nido (DL n. 73/2017, convertito in legge n. 119/2017).

Modalità generali di funzionamento e standard di qualità

Tempi: Il nido è aperto da settembre a giugno, con possibilità di prosecuzione del servizio anche nel mese di luglio.

È prevista la chiusura del servizio nei giorni di festività nazionali. Durante il periodo delle festività di Natale e di Pasqua il nido effettuerà le chiusure comunicate a inizio anno educativo. Nel mese di agosto il nido rimarrà chiuso.

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 17.30, con possibilità di frequenza in base alle seguenti fasce orarie:

Fascia 1: ore 7,30-13,30

Fascia 2: ore 7,30-16,30

Fascia 3: ore 7,30-17,20

Spazi: Il Nido è costituito da uno spazio esterno e da uno spazio interno (nel rispetto delle caratteristiche ex d.p.g.r. 41/R/2013).

Lo spazio interno è suddiviso in vari ambienti educativi: lo spazio dell'accoglienza (con spazio dedicato a tute impermeabili e stivali per le uscite all'aperto); lo spazio motorio; due saloni strutturati in vari centri di interesse dedicati al gioco simbolico, alla lettura, alle attività espressive e scientifiche, con spazi dedicati al pranzo; una ampia stanza dedicata al gruppo dei bambini e delle bambine piccoli/e (con annesso spazio per il cambio), con stanza da pranzo adiacente; corridoio con spazio dedicato agli animali e ai materiali naturali. Sono inoltre presenti una stanza per il riposo pomeridiano, due bagni per i bambini, uno spazio per lo sporzionamento e la preparazione dei pasti per i bambini sotto i 12 mesi, uno spazio dedicato agli adulti.

Gli inviti e le proposte educative per i bambini e le bambine prevedono l'esplorazione di materiali naturali e di oggetti di riciclo e di riuso creativo.



Lo spazio esterno è concepito in continuità con quello interno, è suddiviso in angoli di gioco, zona ombreggiata con due coperture, piante, spazio per il gioco simbolico (cucina di fango) e zona scavo. Grande rilevanza viene data all'educazione all'aperto e alle uscite sul territorio come occasione educativa di scoperta e di avventura, privilegiando l'osservazione di varie forme di vita, l'esperienza di eventi atmosferici e di molteplici cambiamenti stagionali.



Mensa: la mensa è gestita dall'Amministrazione Comunale e i pasti sono forniti dalla ditta Sodex-o (presso il centro cottura di Capannoli). I pasti dei bambini sotto i 12 mesi sono preparati internamente. Il menù è personalizzato in base agli alimenti introdotti durante lo svezzamento e i genitori comunicano al servizio ogni nuovo alimento introdotto attraverso un apposito modulo.

Il gruppo di lavoro: l'équipe del servizio, qualificata e competente secondo le normative vigenti, è costituita dal personale educativo (nel rispetto del rapporto numerico indicato ex art. 27 d.p.g.r. 41/R/2013) e dal personale ausiliario. È presente una Coordinatrice Pedagogica che supervisiona il gruppo educativo, la sua formazione e il suo aggiornamento, promuove percorsi di continuità educativa e di sostegno alla genitorialità.

Tutto il personale ha a disposizione un monte orario annuo per la partecipazione attiva ai percorsi di formazione, cogente e professionalizzante, interna alla cooperativa e della Zona Educativa Valdera; la formazione e l'auto-formazione in servizio sono occasioni per attivare processi di crescita professionale e buone pratiche educative, in un'ottica di ricerca-azione.

Principi valoriali: il nido si ispira ai principi dell'Inclusione, della Pedagogia dell'accoglienza, della Pedagogia della quotidianità (per saperne di più è possibile consultare la pagina <https://www.arnera.org/aree/prima-infanzia/>).

L'educazione partecipata

In un'ottica di comunità educante, le famiglie sono coinvolte nel percorso educativo, come soggetti competenti, portatori di risorse e di progettualità. La progettazione educativa valorizza la presenza attiva e la corresponsabilità educativa dei genitori attraverso momenti di partecipazione, sia formali che informali, come:

- *Assemblee generali e riunioni di piccolo gruppo*
- *Colloqui*
- *Incontri tematici*
- *Laboratori interattivi di esperienza*
- *Uscite sul territorio e in Natura*
- *Feste e momenti conviviali*
- *Allestimento spazi del nido, costruzione di oggetti e rifornimento materiali di recupero*
- *Giornate aperte ai genitori per condividere la quotidianità.*

Nel nido è presente un *Consiglio del Servizio* costituito da rappresentanti dei genitori, eletti in Assemblea, da una referente e un'educatrice del servizio e dai responsabili della Cooperativa. Il Consiglio promuove le iniziative del nido, condivide la progettualità educativa, monitora l'andamento del servizio e il buon funzionamento della struttura.

In un'ottica di partecipazione attiva e di cooperazione le famiglie sono coinvolte inoltre:

- due volte l'anno nella somministrazione del *Questionario di soddisfazione del servizio* al fine di monitorarne la qualità e le eventuali criticità;
- a inizio anno nella condivisione del *Patto di corresponsabilità* nel quale sono evidenziati gli impegni e le responsabilità sia del gestore e dell'équipe educativa che delle famiglie al fine di sostenere i percorsi di crescita dei bambini e delle bambine nel servizio.

Segnalazioni

Gli utenti del nido possono segnalare tutto ciò che ritengono non essere in linea con quanto è stato dichiarato nella presente Carta del Servizio, oppure comunicare suggerimenti per migliorare la qualità del servizio, inviando una mail alla responsabile dell'Area Prima Infanzia (e.mati@arnera.net) o all'indirizzo di posta elettronica del Nido. Può anche essere utilizzata la modulistica presente nel Nido, da riporre, anche in forma anonima, presso l'apposito contenitore "Reclami e Suggerimenti". Sarà cura della referente del servizio di portarla a conoscenza dei responsabili. A questo seguirà immediata ed attenta valutazione al fine di garantire una risposta in tempi rapidi.

Diritti di natura risarcitoria per inadempienze sull'erogazione del servizio

Qualora l'utente non abbia potuto utilizzare il servizio per motivi indipendenti dalla sua volontà e riconducibili al gestore (ad esclusione di eventi imputabili a cause naturali o a scioperi), otterrà una riduzione della quota di pagamento pari al valore del servizio erogato e commisurata alla durata del disservizio.