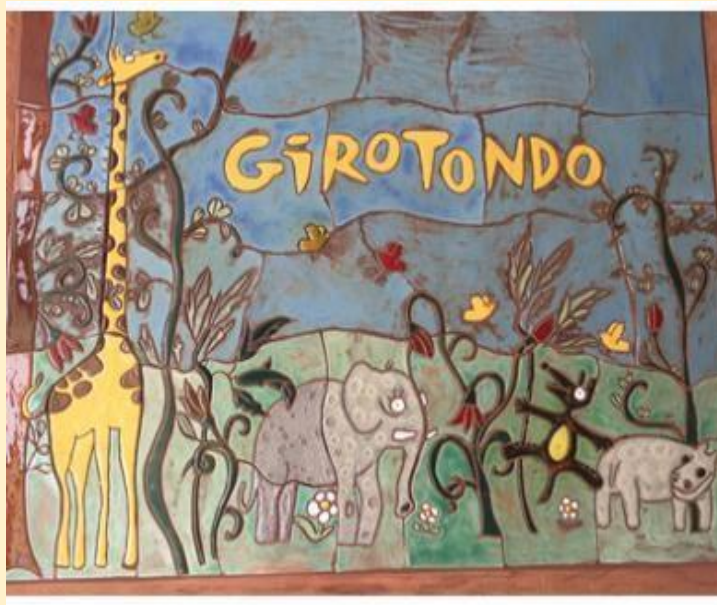


## Carta del servizio



**Nido d'infanzia**  
*Girotondo*

## **Nido d'infanzia Girotondo**

**Via Gioberti, 35 - Pisa**

**Tel. 050579647 - cell. 393 9320357**

**e-mail: nidogirotondo@arnera.net**

**Servizio educativo privato autorizzato al funzionamento e accreditato  
(protocollo n. 406 del 13/03/2026 del Comune di Pisa).**

**Il nido è gestito dalla Cooperativa Sociale Arnera.**

### **Criteria di riferimento per l'accesso al servizio**

Il nido d'infanzia Girotondo accoglie, senza discriminazioni di alcun genere, bambini e bambine di età compresa tra i 12 e i 36 mesi che accedono al Servizio tramite domanda di iscrizione da effettuare a cominciare dal mese di maggio (negli altri mesi in base alla disponibilità dei posti).

Il personale educativo del servizio può essere contattato per informazioni dal lunedì al venerdì, preferibilmente dalle ore 13.30 alle 14.30; è possibile telefonare o inviare una mail alla struttura per richiedere le informazioni ed eventualmente la documentazione necessaria per procedere all'iscrizione.

L'osservanza dell'obbligo vaccinale è requisito necessario per l'iscrizione al nido (DL n. 73/2017, convertito in legge n. 119/2017).

### **Modalità generali di funzionamento e standard di qualità**

**Tempi:** Il nido è aperto da settembre a giugno, con l'opzione di prosecuzione del servizio anche nel mese di luglio.

È prevista la chiusura del servizio nei giorni di festività nazionali e il 17 Giugno per la Festa del patrono. Durante il periodo delle festività di Natale e di Pasqua il nido effettuerà le chiusure comunicate a inizio anno educativo. Nel mese di agosto il nido rimarrà chiuso.

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 16.30, con possibilità di uscita alle 13.30 (tempo corto) o alle 16.30 (tempo lungo).

È prevista l'opzione di prolungamento pomeridiano dalle ore 16,30 alle ore 17,30.

**Spazi:** Il Nido è costituito da uno spazio esterno e da uno spazio interno (nel rispetto delle caratteristiche ex d.p.g.r. 41/R/2013) che sono costantemente in dialogo educativo, nella promozione di una quotidianità vissuta "tra dentro e fuori".

Lo spazio interno è suddiviso in vari ambienti educativi: lo spazio dell'accoglienza (con libreria per il prestito dei libri), lo spazio motorio (utilizzato anche come spazio per il riposo), il salone strutturato in centri di interesse, l'atelier delle attività espressive. Sono inoltre presenti la stanza da pranzo, il bagno dei bambini per i momenti di cura personale e un piccolo ufficio.

Gli inviti e le proposte educative per i bambini e le bambine prevedono l'esplorazione di materiali naturali e di oggetti di riciclo e di riuso creativo.



Lo spazio esterno, molto ampio e concepito in continuità con quello interno, è suddiviso in spazio motorio, spazi ombreggiati per laboratori, tepee, orto aromatico, spazio per il gioco simbolico (cucina di fango), fangaia, pedana per la lettura, spazio per le esperienze grafiche in natura. Grande rilevanza viene data all'educazione all'aperto come occasione educativa di scoperta e di avventura, privilegiando l'osservazione di varie forme di vita, l'esperienza di eventi atmosferici e di molteplici cambiamenti stagionali.



**Mensa:** i pasti sono forniti dal centro cottura di Arnera, interno al Nido d'Ape di Pisa (zona Cisanello), è previsto un menù biologico, con alimenti di filiera corta; viene prestata particolare attenzione alla preparazione e presentazione del pasto, pensato nella valenza educativa di scoperta, di convivialità, di crescente autonomia.

**Il gruppo di lavoro:** l'équipe del servizio, qualificata e competente secondo le normative vigenti, è costituita dal personale educativo (nel rispetto del rapporto numerico indicato ex art. 27 d.p.g.r. 41/R/2013) e dal personale ausiliario. È presente una Coordinatrice Pedagogica che supervisiona il

gruppo educativo, la sua formazione e il suo aggiornamento, promuove percorsi di continuità educativa e di sostegno alla genitorialità.

Tutto il personale ha a disposizione un monte orario annuo per la partecipazione attiva ai percorsi di formazione, cogente e professionalizzante, interna alla cooperativa e della Zona Educativa Pisana; la formazione e l'auto-formazione in servizio sono occasioni per attivare processi di crescita professionale e buone pratiche educative, in un'ottica di ricerca-azione.

**Principi valoriali:** il nido si ispira ai principi dell'Inclusione, della Pedagogia dell'accoglienza, della Pedagogia della quotidianità (per saperne di più è possibile consultare la pagina <https://www.arnera.org/aree/prima-infanzia/>).

### L'educazione partecipata

In un'ottica di comunità educante, le famiglie sono coinvolte nel percorso educativo, come soggetti competenti, portatori di risorse e di progettualità. La progettazione educativa valorizza la presenza attiva e la corresponsabilità educativa dei genitori attraverso momenti di partecipazione, sia formali che informali, come:

- *Assemblee generali e riunioni di piccolo gruppo*
- *Colloqui*
- *Incontri tematici e di sostegno alla genitorialità*
- *Laboratori interattivi di esperienza*
- *Uscite sul territorio e in Natura*
- *Feste e momenti conviviali*
- *Allestimento spazi del nido, costruzione di oggetti e rifornimento materiali di recupero*
- *Giornate aperte ai genitori per condividere la quotidianità.*

Nel nido è presente un **Consiglio del Servizio** costituito da rappresentanti dei genitori, eletti in Assemblea, una referente e un'educatrice del servizio e dai responsabili della Cooperativa. Il Consiglio promuove le iniziative del nido, condivide la progettualità educativa, monitora l'andamento del servizio e il buon funzionamento della struttura.

In un'ottica di partecipazione attiva e di cooperazione le famiglie sono coinvolte inoltre:

- due volte l'anno nella somministrazione del **Questionario di soddisfazione del servizio** al fine di monitorarne la qualità e le eventuali criticità;
- a inizio anno nella condivisione del **Patto di corresponsabilità** nel quale sono evidenziati gli impegni e le responsabilità sia del gestore e dell'équipe educativa che delle famiglie al fine di sostenere i percorsi di crescita dei bambini e delle bambine nel servizio.

### Segnalazioni

Gli utenti del nido possono segnalare tutto ciò che ritengono non essere in linea con quanto è stato dichiarato nella presente Carta del Servizio, oppure comunicare suggerimenti per migliorare la qualità del servizio, inviando una mail alla responsabile dell'Area Prima Infanzia (e.mati@arnera.net) o all'indirizzo di posta elettronica del Nido. Può anche essere utilizzata la modulistica presente nel Nido, da riporre, anche in forma anonima, presso l'apposito contenitore "Reclami e Suggerimenti". Sarà cura della referente del servizio di portarla a conoscenza dei responsabili. A questo seguirà immediata ed attenta valutazione al fine di garantire una risposta in tempi rapidi.

### Diritti di natura risarcitoria per inadempienze sull'erogazione del servizio

Qualora l'utente non abbia potuto utilizzare il servizio per motivi indipendenti dalla sua volontà e riconducibili al gestore (ad esclusione di eventi imputabili a cause naturali o a scioperi), otterrà una riduzione della quota di pagamento pari al valore del servizio erogato e commisurata alla durata del disservizio.