

Carta del servizio



Nido d'infanzia *I Giochi di Cipì*

Nido d'infanzia I Giochi di Cipì

Via Tosco-Romagnola, 50 – Villaggio Piaggio, Pontedera

Tel. 0587 57427 - cell. 320 6609193

e-mail: nidogiochicipi@arnera.org

Servizio educativo autorizzato al funzionamento e accreditato (protocollo n. 01/PE del 26/03/2024 del Comune di Pontedera).

Il nido è gestito dalla Cooperativa Sociale Arnera.

Criteri di riferimento per l'accesso al servizio

Il nido d'infanzia I Giochi di Cipì accoglie, senza discriminazioni di alcun genere, bambini e bambine di età compresa tra i 3 e i 36 mesi che accedono al Servizio tramite domanda di iscrizione presso tutti i Comuni dell'Unione Valdera. La graduatoria viene notificata alle famiglie e pubblicata sul sito web www.unione.valdera.pi.it

Il personale educativo del servizio può essere contattato per informazioni dal lunedì al venerdì, preferibilmente dalle ore 13.30 alle 14.30.

L'osservanza dell'obbligo vaccinale è requisito necessario per l'iscrizione al nido (DL n. 73/2017, convertito in legge n. 119/2017).

Modalità generali di funzionamento e standard di qualità

Tempi: Il nido è aperto da settembre a giugno, con possibilità di prosecuzione del servizio anche nel mese di luglio.

È prevista la chiusura del servizio nei giorni di festività nazionali e il 13 Ottobre per la Festa del Patrono. Durante il periodo delle festività di Natale e di Pasqua il nido effettuerà le chiusure comunicate a inizio anno educativo. Nel mese di agosto il nido rimarrà chiuso.

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 16.30, con le seguenti fasce orarie:

uscita ore 13 (fino a 4 ore)

uscita ore 13,30 (da 4 a 6 ore)

uscita ore 16,30 (da 6 a 9 ore)

Spazi: Il Nido è costituito da uno spazio esterno rappresentato da un'ampia terrazza e da uno spazio interno (nel rispetto delle caratteristiche ex d.p.g.r. 41/R/2013).

Lo spazio interno è suddiviso in vari ambienti educativi: lo spazio dell'accoglienza, costituito da un ingresso, con divanetti e bacheca informativa, e un lungo corridoio con appendiabiti per i bambini e le bambine e libreria per il prestito dei libri; un salone strutturato in vari centri di interesse dedicati al gioco simbolico, alla lettura, spazio morbido e motorio per i bambini piccoli, spazio animali; una ampia stanza dedicata alla lettura, alle esperienze musicali e allo spazio macchine e treno; una stanza dedicata all'atelier della creatività, delle attività grafiche e pittoriche, con un angolo scientifico e uno spazio "verde" per la cura di piante e fiori; la stanza da pranzo; una stanza per il riposo pomeridiano, lo spazio dedicato al bagno dei bambini, uno spazio per lo sporzionamento dei pasti, un ufficio del personale. Gli inviti e le proposte educative per i bambini e le bambine prevedono l'esplorazione di materiali naturali e di oggetti di riciclo e di riuso creativo.



Lo spazio esterno, costituito da una grande terrazza, è concepito in continuità con quello interno, ed è suddiviso in angoli di gioco, zona ombreggiata con due coperture, piante e orto aromatico, spazio per il gioco simbolico (cucina di fango), zona per il gioco motorio, angolo degli animali. Grande rilevanza viene data all'educazione all'aperto e alle passeggiate educative nel quartiere e sul territorio come occasione educativa di scoperta e di avventura, privilegiando l'osservazione di varie forme di vita, l'esperienza di eventi atmosferici e di molteplici cambiamenti stagionali.



Mensa: il servizio è dotato di mensa interna gestita dall'Amministrazione Comunale.

Il gruppo di lavoro: l'équipe del servizio, qualificata e competente secondo le normative vigenti, è costituita dal personale educativo (nel rispetto del rapporto numerico indicato ex art. 27 d.p.g.r. 41/R/2013) e dal personale ausiliario. È presente una Coordinatrice Pedagogica che supervisiona il gruppo educativo, la sua formazione e il suo aggiornamento, promuove percorsi di continuità educativa e di sostegno alla genitorialità.

Tutto il personale ha a disposizione un monte orario annuo per la partecipazione attiva ai percorsi di formazione, cogente e professionalizzante, interna alla cooperativa e della Zona Educativa Valdera;

la formazione e l'auto-formazione in servizio sono occasioni per attivare processi di crescita professionale e buone pratiche educative, in un'ottica di ricerca-azione.

Principi valoriali: il nido si ispira ai principi dell'Inclusione, della Pedagogia dell'accoglienza, della Pedagogia della quotidianità (per saperne di più è possibile consultare la pagina <https://www.arnera.org/aree/prima-infanzia/>).

L'educazione partecipata

In un'ottica di comunità educante, le famiglie sono coinvolte nel percorso educativo, come soggetti competenti, portatori di risorse e di progettualità. La progettazione educativa valorizza la presenza attiva e la corresponsabilità educativa dei genitori attraverso momenti di partecipazione, sia formali che informali, come:

- *Assemblee generali e riunioni di piccolo gruppo*
- *Colloqui*
- *Incontri tematici*
- *Laboratori interattivi di esperienza*
- *Uscite sul territorio e in Natura*
- *Feste e momenti conviviali*
- *Allestimento spazi del nido, costruzione di oggetti e rifornimento materiali di recupero*
- *Giornate aperte ai genitori per condividere la quotidianità.*

Nel nido è presente un **Consiglio del Servizio** costituito da rappresentanti dei genitori, eletti in Assemblea, una referente e un'educatrice del servizio e dai responsabili della Cooperativa. Il Consiglio promuove le iniziative del nido, condivide la progettualità educativa, monitora l'andamento del servizio e il buon funzionamento della struttura.

In un'ottica di partecipazione attiva e di cooperazione le famiglie sono coinvolte inoltre:

- due volte l'anno nella somministrazione del **Questionario di soddisfazione del servizio** al fine di monitorarne la qualità e le eventuali criticità;
- a inizio anno nella condivisione del **Patto di corresponsabilità** nel quale sono evidenziati gli impegni e le responsabilità sia del gestore e dell'équipe educativa che delle famiglie al fine di sostenere i percorsi di crescita dei bambini e delle bambine nel servizio.

Segnalazioni

Gli utenti del nido possono segnalare tutto ciò che ritengono non essere in linea con quanto è stato dichiarato nella presente Carta del Servizio, oppure comunicare suggerimenti per migliorare la qualità del servizio, inviando una mail alla responsabile dell'Area Prima Infanzia (e.mati@arnera.net) o all'indirizzo di posta elettronica del Nido. Può anche essere utilizzata la modulistica presente nel Nido, da riporre, anche in forma anonima, presso l'apposito contenitore "Reclami e Suggerimenti". Sarà cura della referente del servizio di portarla a conoscenza dei responsabili. A questo seguirà immediata ed attenta valutazione al fine di garantire una risposta in tempi rapidi.

Diritti di natura risarcitoria per inadempienze sull'erogazione del servizio

Qualora l'utente non abbia potuto utilizzare il servizio per motivi indipendenti dalla sua volontà e riconducibili al gestore (ad esclusione di eventi imputabili a cause naturali o a scioperi), otterrà una riduzione della quota di pagamento pari al valore del servizio erogato e commisurata alla durata del disservizio.