

## Carta del servizio



## Nido d'infanzia La Pantera Rosa

## **Nido d'infanzia La Pantera Rosa**

**Pisa, Via San Francesco n. 4, presso la Questura di  
Pisa Tel. 050 583637 - cell. 3409731363  
nidopanterarosa@gmail.com**

**Servizio educativo privato autorizzato al funzionamento e accreditato (protocollo n° 712 del 19/04/2023 del Comune di Pisa).**

**Il nido, la cui titolarità è della Questura di Pisa, è gestito dalla cooperativa Arnera.**

### **Criteri di riferimento per l'accesso al servizio**

Il nido d'infanzia La Pantera Rosa accoglie, senza discriminazioni di alcun genere, bambine e bambini di età compresa tra i 12 e i 36 mesi, che accedono al Servizio tramite domanda di iscrizione. Le iscrizioni sono consentite durante tutto il corso dell'anno educativo, fino a esaurimento dei posti.

Per gli interni, dipendenti della Questura, è possibile contattare la referente del nido la quale farà riferimento a Elena Solfanelli, referente della Questura. In caso di necessità Elena Solfanelli sarà disponibile ai numeri 050/583621 e 050/583731.

Per le altre Forze dell'ordine, privati e convenzionati con l'Università di Pisa il riferimento è la Cooperativa Sociale "ARNERA" - Responsabile Settore Infanzia Emilia Mati, tel. 0587/52562, oppure direttamente al nido al numero 340/9731363.

L'osservanza dell'obbligo vaccinale è requisito necessario per l'iscrizione al nido (DL n. 73/2017, convertito in legge n. 119/2017).

### **Modalità generali di funzionamento e standard di qualità**

**Tempi:** Il nido è aperto da settembre a giugno e prevede l'opzione di prosecuzione del servizio nel mese di luglio.

È prevista la chiusura del servizio nei giorni di festività nazionali e il 17 Giugno per la Festa del patrono. Durante il periodo delle festività di Natale e di Pasqua il nido effettuerà le chiusure comunicate ad inizio anno educativo. Il mese di agosto il nido rimarrà chiuso.

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 16,30 e prevede l'opzione di prolungamento orario dalle ore 16,30 alle ore 17,30.

**Spazi:** Il Nido è costituito da uno spazio esterno e da uno spazio interno (nel rispetto delle caratteristiche ex d.p.g.r. 41/R/2013) tra loro in dialogo educativo, in una quotidianità vissuta "tra dentro e fuori".

L'ambiente interno presenta uno spazio di accoglienza, nel quale è presente anche uno spazio dedicato alla vestizione per le uscite all'aperto (con stivaletti, tutine e giacchetti impermeabili), e apre a una grande sala polifunzionale. Si affacciano sulla sala un secondo ambiente multifunzionale (organizzato anche per il riposo pomeridiano dei bambini che restano a dormire) e il bagno dei bambini e delle bambine.

Vi sono inoltre uno spazio dedicato allo sporzionamento dei pasti e lo spazio adulti. Lo

spazio adulti si declina in un'area dedicata ai colloqui con le famiglie, lo spogliatoio per il personale, con relativo bagno e il magazzino per il materiale di consumo.

L'ambiente centrale polifunzionale è organizzato per centri di interesse: una zona pranzo/laboratorio con tavoli, uno spazio morbido, uno spazio per la lettura, uno spazio dedicato al gioco simbolico (con travestimento, cucina, lettino ecc.) e una zona per il gioco euristico con materiali naturali e di recupero ai quali è dedicata particolare attenzione da parte dell'équipe educativa.

Il secondo ambiente multifunzionale è invece prioritariamente adibito alle esperienze motorie (con elementi di arredo morbido di varie forme e grandezze, materassi, teli) e al riposo pomeridiano.



Lo spazio esterno è concepito in continuità con quello interno e organizzato in centri di interesse per promuovere le varie esperienze di educazione all'aria aperta. Sono previste anche pratiche di Outdoor urbano con passeggiate educative a piccolo gruppo per l'esplorazione del quartiere e della città.



**Mensa:** i pasti sono forniti del centro cottura di Arnera, interno al Nido d'Ape di Pisa, è previsto un menù biologico, con alimenti di filiera corta; viene prestata particolare attenzione alla preparazione e presentazione del pasto, pensato nella sua valenza educativa di scoperta, di convivialità, di crescente autonomia.

**Il gruppo di lavoro:** l'équipe del servizio, qualificata e competente secondo le normative vigenti, è costituita dal personale educativo (nel rispetto del rapporto numerico indicato ex art. 27 d.p.g.r. 41/R/2013) e dal personale ausiliario. È presente una Coordinatrice Pedagogica che supervisiona il gruppo educativo, la sua formazione e il suo aggiornamento, promuove percorsi di continuità educativa e di sostegno alla genitorialità. Tutto il personale ha a disposizione un monte orario annuo per la partecipazione attiva ai percorsi di formazione, cogente e professionalizzante, interna alla cooperativa e della Zona Educativa Pisana; la formazione e l'auto-formazione in servizio sono occasioni per attivare processi di crescita professionale e buone pratiche educative, in un'ottica di ricerca-azione.

**Principi valoriali:** il nido si ispira ai principi di Inclusione, di Pedagogia dell'accoglienza, di Pedagogia della quotidianità (per saperne di più è possibile consultare la pagina <https://www.arnera.org/aree/prima-infanzia/>).

### **L'educazione partecipata**

In un'ottica di comunità educante, le famiglie sono coinvolte nel percorso educativo, come soggetti competenti, portatori di risorse e di progettualità. La progettazione educativa valorizza la presenza attiva e la corresponsabilità educativa dei genitori attraverso momenti di partecipazione, sia formali che informali, come:

- **Assemblee generali e riunioni di piccolo gruppo**
- **Colloqui**
- **Incontri tematici e di sostegno alla genitorialità**
- **Laboratori interattivi di esperienza**
- **Uscite sul territorio**
- **Feste e momenti conviviali**
- **Allestimento spazi del nido, costruzione di oggetti e rifornimento materiali di recupero**
- **Giornate aperte ai genitori per condividere la quotidianità.**

Nel nido è presente un **Consiglio del Servizio** costituito da rappresentanti dei genitori, eletti in Assemblea, una referente e un'educatrice del servizio e da responsabili della Cooperativa. Occasionalmente partecipa anche un referente della Questura. Il Consiglio promuove le iniziative del nido, condivide la progettualità educativa, monitora l'andamento del servizio e il buon funzionamento della struttura.

In un'ottica di partecipazione attiva e di cooperazione le famiglie sono coinvolte inoltre:

- due volte l'anno nella somministrazione del **Questionario di soddisfazione del servizio** al fine di monitorarne la qualità e le eventuali criticità;
- a inizio anno nella condivisione del **Patto di corresponsabilità** nel quale sono evidenziati gli impegni e le responsabilità sia del gestore e dell'équipe educativa che delle famiglie al fine di sostenere i percorsi di crescita dei bambini e delle bambine nel servizio.

### **Segnalazioni**

Gli utenti del nido possono segnalare tutto ciò che ritengono non essere in linea con quanto è stato dichiarato nella presente Carta del Servizio, oppure comunicare suggerimenti per

migliorare la qualità del servizio, inviando una mail alla responsabile dell'Area Prima Infanzia o all'indirizzo di posta elettronica del Nido. Può anche essere utilizzata la modulistica presente nel Nido da riporre, anche in forma anonima, presso l'apposito contenitore "Reclami e Suggerimenti". Sarà cura del referente del servizio di portarla a conoscenza del responsabile d'Area Prima Infanzia. A questo seguirà immediata e attenta valutazione al fine di garantire una risposta in tempi rapidi.

**Diritti di natura risarcitoria per inadempienze sull'erogazione del servizio**

Qualora l'utente non abbia potuto utilizzare il servizio per motivi indipendenti dalla sua volontà ericonducibili al gestore (a esclusione di eventi imputabili a cause naturali o a scioperi), otterrà unariduzione della quota di pagamento pari al valore del servizio erogato e commisurata alla durata del disservizio.

