



Carta del servizio



Centro educativo Integrato Zerosei
Primo Volo

Centro Educativo Integrato Zerosei Primo Volo
Via Vecchia Provinciale 7 – Lugnano - Vicopisano
Tel. 050700552 - cell. 3478995668
e-mail: nidovico@infanziaeservizi.it

**Servizio educativo gestito su concessione pubblica da *Infanzia Servizi s.r.l.*,
accreditato e autorizzato al funzionamento.**

Criteri di riferimento per l'accesso al servizio

Il Centro Zerosei *Primo Volo* accoglie un massimo di 42 bambini e bambine in età 3 mesi-36 mesi e 24 bambini e bambine in età 3-6 anni.

Accesso al servizio: i bambini e le bambine accedono al Servizio, senza discriminazioni di alcun genere, con le seguenti modalità:

- Nido d'infanzia (accesso pubblico): domanda di iscrizione da effettuare nel mese di marzo/aprile presso il Comune di Vicopisano (per info bando e modulistica: www.viconet.it), la graduatoria viene pubblicata sul sito;
- Infanzia (accesso privato): domanda di iscrizione ad *Infanzia Servizi* a mezzo mail infanziaeservizi@infanziaeservizi.it (non è previsto termine di scadenza).

Nel mese di gennaio sono previsti gli Open day per le iscrizioni all'Infanzia, mentre nei mesi di aprile/maggio sono previste le visite della struttura da parte delle famiglie interessate alle iscrizioni al nido. Oltre alle "giornate aperte" è possibile fissare un appuntamento direttamente presso la struttura al numero telefonico sopra indicato.

Il personale educativo del servizio può essere contattato per informazioni dal lunedì al venerdì, preferibilmente dalle ore 13.30 alle 14.30; è possibile telefonare o inviare una mail alla struttura per richiedere le informazioni.

L'osservanza dell'obbligo vaccinale è requisito necessario per l'iscrizione al nido (DL n. 73/2017, convertito in legge n. 119/2017).

Modalità generali di funzionamento e standard di qualità

Tempi: Il Centro Zerosei è aperto da settembre a giugno, con l'opzione di prosecuzione del servizio anche nel mese di luglio.

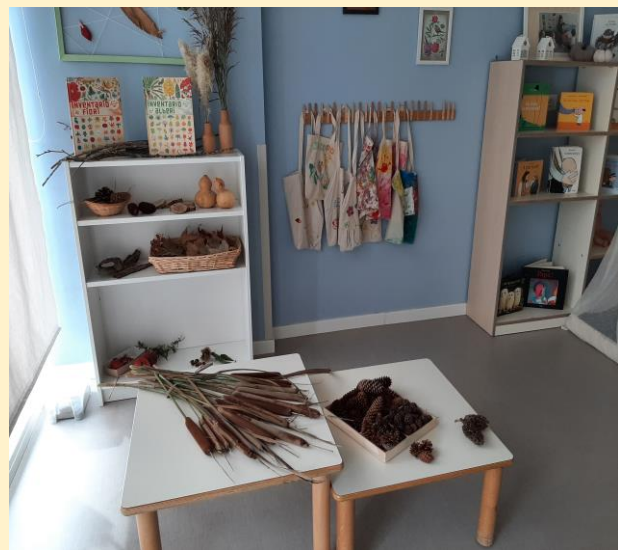
È prevista la chiusura del servizio nei giorni di festività nazionali, durante il periodo delle festività di Natale e di Pasqua il servizio effettuerà le chiusure comunicate a inizio anno educativo. Nel mese di agosto il Centro rimarrà chiuso.

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 16.30, con possibilità di uscita alle 13.30 (tempo corto) o alle 16.30 (tempo lungo).

Spazi: Il Centro è costituito da uno spazio esterno e da uno spazio interno (nel rispetto delle caratteristiche ex d.p.g.r. 41/R/2013) concepiti secondo un'ottica di continuità educativa tra il "dentro" e il "fuori".

Lo spazio interno è suddiviso in vari ambienti educativi, quali lo Spazio dell'accoglienza, l'agorà, lo spazio motorio, il laboratorio delle attività espressive, le tre stanze dedicate ai gruppi omogenei per età (Semi, Fiori, Alberi). Sono inoltre presenti la stanza da pranzo, uno spazio attrezzato per lo sporzionamento dei pasti, un ufficio e una piccola stanza dedicata ai genitori e all'allattamento.

Gli inviti e le proposte educative per i bambini e le bambine prevedono l'esplorazione di materiali naturali e di oggetti di riciclo e di riuso creativo.



Lo spazio esterno si sviluppa tutto intorno alla struttura ed è concepito in continuità educativa con quello interno. Il giardino è suddiviso in un'ampia zona a prato, con dislivelli, e in alcune zone pavimentate. Sono organizzati vari centri di interesse dedicati al movimento, al gioco simbolico con cucina di fango, ad attività di scavo della terra. Sono presenti una grande vasca con materiali naturali, sassi e terra, e alcuni spazi ombreggiati con gazebo per atelier volanti, Gli arredi esterni sono spesso costruiti e riqualificati in collaborazione con le famiglie. Il Progetto educativo prevede anche uscite e passeggiate periodiche sul territorio circostante. L'educazione all'aperto è una

cornice di riferimento per la progettazione ed è intesa come occasione educativa di scoperta e di avventura, e valorizza la Natura come laboratorio a cielo aperto nel quale costruire apprendimenti.



Mensa: i pasti sono forniti dalla cucina presente presso in nido *Il Linchetto* di Calci ed è previsto un menù con materie prime biologiche. Viene prestata particolare attenzione alla preparazione e presentazione del pasto, pensato nella valenza educativa di scoperta, di convivialità, di crescente autonomia.

Il gruppo di lavoro: l'équipe del servizio, qualificata e competente secondo le normative vigenti, è costituita dal personale educativo (nel rispetto del rapporto numerico indicato ex art. 27 d.p.g.r. 41/R/2013) e dal personale ausiliario. È presente una Coordinatrice Pedagogica che supervisiona il gruppo educativo, la sua formazione e il suo aggiornamento, promuove percorsi di continuità educativa e di sostegno alla genitorialità.

Tutto il personale ha a disposizione un monte orario annuo per la partecipazione attiva ai percorsi di formazione, cogente e professionalizzante, interna alla cooperativa e della Zona Educativa Pisana; la formazione e l'auto-formazione in servizio sono occasioni per attivare processi di crescita professionale e buone pratiche educative, in un'ottica di ricerca-azione.

Principi valoriali e progettazione educativa:

Inclusione: tutti coloro che “abitano” il Centro, bambini, bambine e adulti, sono accolti nella loro diversità e unicità, senza discriminazione alcuna, e godono di pari opportunità di cura, di educazione e di accesso agli apprendimenti durante il percorso educativo.

Pedagogia dell'accoglienza: il Centro valorizza l'accoglienza come pratica educativa fondamentale per attivare processi di crescita. L'ascolto, il riconoscimento e il rispetto dell'altro, l'empatia, la reciprocità, la disponibilità al cambiamento e alla contaminazione sono ritenuti aspetti fondamentali del dialogo educativo.

Pedagogia della quotidianità: il servizio si propone come luogo di vita quotidiana di una comunità, fatta di bambini, bambine e adulti, che condividono spazi, tempi, relazioni, competenze e saperi. La quotidianità è valorizzata nella sua pedagogia, come occasione di discipline diffuse, anche se nascoste nelle piccole cose, dalla cui sperimentazione nascono apprendimenti significativi.

La progettazione del Centro riserva particolare attenzione alla costruzione di contesti di esperienza nei quali la cura educativa, lo spazio, il tempo educativo (orientato alla lentezza), la scelta dei materiali naturali e di recupero, determinano processi di apprendimento e di autoapprendimento significativi sia per i bambini che per gli adulti. Le proposte educative sono progettate in modo da accogliere e stimolare le diverse intelligenze e i diversi linguaggi dei bambini e delle bambine nella fascia da 0 a 6 anni.



L'educazione all'aperto: particolare importanza assume l'ambiente esterno del giardino, inteso come spazio educativo in continuità con quello interno, in cui la Natura offre contesti di esperienza e occasioni significative per gli apprendimenti. Lo spazio esterno è oggetto di progettazione e riqualificazione condivisa e partecipata dalle famiglie.

La Continuità educativa 06: il Centro porta avanti percorsi di riflessione e di ricerca sulla continuità educativa. In un'ottica ecologica e sistemica, la continuità è intesa nel suo significato originale di "tenere insieme", e si pone come occasione per ritrovare un curriculum unitario, progressivo e continuo nel percorso educativo dei bambini, in un *continuum* di esperienze e di approcci alla conoscenza e alla formazione nel percorso 0-6 anni. La continuità è intesa anche come approccio all'educazione che privilegia le connessioni e le relazioni con il territorio, con il mondo circostante, con la vita.

L'educazione partecipata

In un'ottica di comunità educante, le famiglie sono coinvolte nel percorso educativo, come soggetti competenti, portatori di risorse e di progettualità. La progettazione educativa valorizza la presenza attiva e la corresponsabilità educativa dei genitori attraverso momenti di partecipazione, sia formali che informali, come:

- **Assemblee generali e riunioni di piccolo gruppo**
- **Colloqui**
- **Incontri tematici e di sostegno alla genitorialità**
- **Laboratori interattivi di esperienza**
- **Uscite sul territorio e in Natura**
- **Feste e momenti conviviali**
- **Allestimento spazi del servizio, costruzione di oggetti e rifornimento materiali di recupero**
- **Giornate aperte ai genitori per condividere la quotidianità.**

Nel Centro è presente un **Consiglio del Servizio** costituito da rappresentanti dei genitori, eletti in Assemblea, una referente e un'educatrice, la coordinatrice pedagogica del servizio, un referente di *Infanzia Servizi* e un referente del Comune di Vicopisano. Il Consiglio promuove le iniziative del Centro, condivide la progettualità educativa, monitora l'andamento del servizio e il buon funzionamento della struttura. In un'ottica di partecipazione attiva e di cooperazione le famiglie sono coinvolte inoltre:

- due volte l'anno nella somministrazione del **Questionario di soddisfazione del servizio** al fine di monitorarne la qualità e le eventuali criticità;

- a inizio anno nella condivisione del *Patto di corresponsabilità* nel quale sono evidenziati gli impegni e le responsabilità sia del gestore e dell'equipe educativa che delle famiglie al fine di sostenere i percorsi di crescita dei bambini e delle bambine nel servizio.

Segnalazioni e Diritti di natura risarcitoria

Gli utenti del Centro Zerosi *Primo Volo* possono segnalare a infanziaeservizi@infanziaeservizi.it tutto ciò che ritengono non essere in linea con quanto è stato dichiarato nella presente Carta del Servizio, oppure comunicare suggerimenti per migliorare la qualità del servizio. Il soggetto gestore non prevede nel proprio regolamento altri elementi in materia risarcitoria se non quelli previsti in caso di infortunio dei bambini nella struttura previsti dalla assicurazione. Il soggetto gestore, nel caso si verificano interruzioni del servizio, valuterà, in accordo con l'amministrazione comunale, elementi o formule risarcitorie nei confronti delle famiglie.

