

Carta del servizio



Nido d'infanzia
Zerotre

Nido d'infanzia Zerotre

Via Caduti della Libertà 66, Nodica - Vecchiano

Tel. 3457202312

e-mail: nidozerotre@gmail.com

Servizio educativo privato autorizzato al funzionamento e accreditato (protocollo n.15 del 15/03/2023 del Comune di Vecchiano).

Il nido è gestito dalla Cooperativa Sociale Arnera.

Criteria di riferimento per l'accesso al servizio

Il nido d'infanzia Zerotre accoglie, senza discriminazioni di alcun genere, bambini e bambine di età compresa tra i 3 e i 36 mesi che accedono al servizio tramite domanda di iscrizione da effettuare nel mese di aprile.

Il personale educativo del servizio può essere contattato per informazioni dal lunedì al venerdì, preferibilmente dalle 13.30 alle 14.30; è possibile telefonare o inviare una mail alla struttura per richiedere le informazioni ed eventualmente la documentazione necessaria per procedere all'iscrizione.

L'osservanza dell'obbligo vaccinale è requisito necessario per l'iscrizione al nido (DL n. 73/2017, convertito in legge n. 119/2017).

Modalità generali di funzionamento e standard di qualità

Tempi: Il nido è aperto da settembre a giugno, con l'opzione di prosecuzione del servizio anche nel mese di luglio.

È prevista la chiusura del servizio nei giorni di festività nazionali.

Durante il periodo delle festività di Natale e di Pasqua il nido effettuerà le chiusure comunicate ad inizio anno educativo. Il mese di agosto il nido resterà chiuso.

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 16,30, con possibilità di uscita alle 13,30 (tempo corto) o alle 16,30 (tempo lungo).

È prevista l'opzione di prolungamento pomeridiano dalle ore 16,30 alle ore 17,30.

Spazi: Il Nido è costituito da uno spazio esterno e da uno spazio interno, concepiti secondo un'ottica di continuità educativa tra dentro e fuori (nel rispetto delle caratteristiche ex d.p.g.r. 41/R/2013). Viene dedicata grande attenzione alla selezione dei materiali di gioco naturali e di recupero.

Lo spazio interno è costituito da alcune stanze spaziose e multifunzionali organizzate in vari ambienti educativi e centri di interesse: lo spazio dell'accoglienza, l'atelier delle attività espressive, la stanza motoria utilizzata anche come stanza del riposo, la stanza dedicata a bambini/e piccoli/e con annesso spazio per il riposo, il salone strutturato in centri di interesse per il gioco simbolico, lo spazio animali e natura, lo spazio macchine/treno/città, lo spazio lettura e lo spazio per l'esplorazione dei materiali di recupero e riuso creativo. Sono inoltre presenti due bagni dei bambini per i momenti di cura personale, una stanza dedicata al pranzo, uno spazio sporzionamento

attrezzato per la preparazione dei pasti dei bambini sotto i 12 mesi di età e lo sporzionamento dei pasti dei bambini dai 12 ai 36 mesi, e uno spazio adulti per gli incontri dedicati alle famiglie.



Lo spazio esterno prevede due porzioni di giardino, una antistante e una sul retro. La prima zona è pavimentata con prato sintetico, in parte coperta con gazebo. La zona verde sul retro è caratterizzata da prato e terra e vi si accede dallo spazio vestizione, organizzato con attaccapanni per tute impermeabili, giacchetti e stivali.



L'educazione all'aria aperta costituisce un aspetto centrale della progettazione educativa ed è valorizzata come occasione esperienziale che favorisce apprendimenti importanti. In un'ottica di educazione diffusa, sono pianificate anche passeggiate educative settimanali in natura (prati, uliveti e argine) e nel paese per la conoscenza del vicinato, di commercianti, artigiani e contadini del territorio.

Mensa: i pasti dei bambini sotto i 12 mesi sono preparati internamente, il menù è personalizzato in base agli alimenti introdotti durante lo svezzamento e i genitori comunicano al servizio ogni nuovo alimento introdotto attraverso un apposito modulo.

I pasti dei bambini in età 12-36 mesi sono forniti dal centro cottura di Arnera, interno al Nido d'Ape di Pisa. Il menù prevede alimenti biologici e di filiera corta; viene prestata particolare attenzione alla preparazione e presentazione del pasto, pensato nella sua valenza educativa di scoperta, di convivialità, di acquisizione di autonomie.

Il gruppo di lavoro: l'équipe del servizio, qualificata e competente secondo le normative vigenti, è costituita dal personale educativo (nel rispetto del rapporto numerico indicato ex art. 27 d.p.g.r. 41/R/2013) e dal personale ausiliario. È presente una Coordinatrice Pedagogica che supervisiona il gruppo educativo, la sua formazione e il suo aggiornamento, promuove percorsi di continuità educativa e di sostegno alla genitorialità.

Tutto il personale ha a disposizione un monte orario annuo per la partecipazione attiva ai percorsi di formazione, cogente e professionalizzante, interna alla cooperativa e della Zona Educativa Pisana; la formazione e l'auto-formazione in servizio sono occasioni per attivare processi di crescita professionale e buone pratiche educative, in un'ottica di ricerca-azione.

Principi valoriali: il nido si ispira ai principi di Inclusione, di Pedagogia dell'accoglienza, di Pedagogia della quotidianità (per saperne di più è possibile consultare la pagina <https://www.arnera.org/aree/prima-infanzia/>).

L'educazione partecipata

In un'ottica di comunità educante, le famiglie sono coinvolte nel percorso educativo, come soggetti competenti, portatori di risorse e di progettualità. La progettazione educativa valorizza la presenza attiva e la corresponsabilità educativa dei genitori attraverso momenti di partecipazione, sia formali che informali, come:

- **Assemblee generali e riunioni di piccolo gruppo**
- **Colloqui**
- **Incontri tematici e di sostegno alla genitorialità**
- **Laboratori interattivi di esperienza**
- **Uscite sul territorio e in Natura**
- **Feste e momenti conviviali**
- **Allestimento spazi del nido, costruzione di oggetti e rifornimento materiali di recupero**
- **Giornate aperte ai genitori per condividere la quotidianità.**

In un'ottica di partecipazione attiva e di cooperazione le famiglie sono coinvolte inoltre:

- due volte l'anno nella somministrazione del **Questionario di soddisfazione del servizio** al fine di monitorarne la qualità e le eventuali criticità;
- a inizio anno nella condivisione del **Patto di corresponsabilità** nel quale sono evidenziati gli impegni e le responsabilità sia del gestore e dell'équipe educativa che delle famiglie al fine di sostenere i percorsi di crescita dei bambini e delle bambine nel servizio.

Nel nido è presente un **Consiglio del Servizio** costituito da rappresentanti dei genitori, eletti in Assemblea, una referente e un'educatrice del servizio e dai responsabili della Cooperativa. Il Consiglio promuove le iniziative del nido, condivide la progettualità educativa, monitora l'andamento del servizio e il buon funzionamento della struttura.

Segnalazioni

Gli utenti del nido possono segnalare tutto ciò che ritengono non essere in linea con quanto è stato dichiarato nella presente Carta del Servizio, oppure comunicare suggerimenti per migliorare la qualità del servizio, inviando una mail alla responsabile dell'Area Prima Infanzia (e.mati@arnera.net) o all'indirizzo di posta elettronica del Nido. Può anche essere utilizzata la modulistica presente nel Nido, da riporre, anche in forma anonima, presso l'apposito contenitore "Reclami e Suggerimenti". Sarà cura della referente del servizio di portarla a conoscenza dei responsabili. A questo seguirà immediata ed attenta valutazione al fine di garantire una risposta in tempi rapidi.

Diritti di natura risarcitoria per inadempienze sull'erogazione del servizio

Qualora l'utente non abbia potuto utilizzare il servizio per motivi indipendenti dalla sua volontà e riconducibili al gestore (ad esclusione di eventi imputabili a cause naturali o a scioperi), otterrà una riduzione della quota di pagamento pari al valore del servizio erogato e commisurata alla durata del disservizio.

